

2025년 제4차(성기)·임시 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원 간사	최**
	사용자위원 간사	최**

회의일시 회의장소 참석자 보고사항 보고사항	2025년 12월 10일(수) 11시30분																																																																	
	강북구가족센터 4층 다목적강당																																																																	
	○근로자위원: 총 3명 ○사용자위원: 총 3명																																																																	
	<input type="checkbox"/> 보고사항 1. 2025년 4분기 보고사항 1) 2025년 센터 사업 실적보고 (1) 2025년 통합서비스 기본사업 실적 (10월 누적, 단위 : 회/명)																																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="4">통합서비스 기본사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>가족관계</th> <th>가족돌봄 (온가족보듬사업)</th> <th>가족생활</th> <th>지역공동체</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td><td>실적</td><td>20회</td><td>1,145회</td><td>10회</td><td>49회 1,224회</td></tr> <tr> <td>실인원</td><td>실적</td><td>58명</td><td>418명</td><td>38명</td><td>1,856명 2,370명</td></tr> <tr> <td rowspan="5">연인원</td><td>연간목표</td><td>224명</td><td>2,906명</td><td>160명</td><td>2,155명 5,445명</td></tr> <tr> <td>실적</td><td>146명</td><td>2,098명</td><td>193명</td><td>2,060명 4,497명</td></tr> <tr> <td>달성을률</td><td>65.1%</td><td>72.1%</td><td>120.6%</td><td>95.5% 82.5%</td></tr> </tbody> </table>	구분	통합서비스 기본사업				총계	가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체	회기수	실적	20회	1,145회	10회	49회 1,224회	실인원	실적	58명	418명	38명	1,856명 2,370명	연인원	연간목표	224명	2,906명	160명	2,155명 5,445명	실적	146명	2,098명	193명	2,060명 4,497명	달성을률	65.1%	72.1%	120.6%	95.5% 82.5%																											
구분	통합서비스 기본사업				총계																																																													
	가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체																																																														
회기수	실적	20회	1,145회	10회	49회 1,224회																																																													
실인원	실적	58명	418명	38명	1,856명 2,370명																																																													
연인원	연간목표	224명	2,906명	160명	2,155명 5,445명																																																													
	실적	146명	2,098명	193명	2,060명 4,497명																																																													
	달성을률	65.1%	72.1%	120.6%	95.5% 82.5%																																																													
	(2) 2025년 별도지원사업 실적 (10월 누적, 단위 : 회/명)																																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th>공동육아 나눔터</th> <th>다문화 특성화사업</th> <th>결혼이민자 취업지원사업</th> <th>다문화가족 지원사업</th> <th>서울 가족학교</th> <th>아이돌봄 지원사업</th> <th>서울시 자조모임</th> <th>1인가구 지원센터</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>회기수</th> <th>실적</th> <th>55회</th> <th>997회</th> <th>46회</th> <th>45,955회</th> <th>27회</th> <th>827회</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td><td>실적</td><td>1,448회</td><td>3,273회</td><td>55회</td><td>997회</td><td>46회</td><td>45,955회</td><td>27회</td><td>52,628회</td></tr> <tr> <td>실인원</td><td>실적</td><td>5,875명</td><td>684명</td><td>34명</td><td>475명</td><td>525명</td><td>-</td><td>28명</td><td>675명 8,296명</td></tr> <tr> <td rowspan="5">연인원</td><td>연간목표</td><td>25,916명</td><td>6,758명</td><td>500명</td><td>3,536명</td><td>1,002명</td><td>433가정</td><td>270명</td><td>2,588명 41,003명</td></tr> <tr> <td>실적</td><td>22,386명</td><td>7,024명</td><td>435명</td><td>2,494명</td><td>894명</td><td>352가정</td><td>251명</td><td>2,168명 36,004명</td></tr> <tr> <td>달성을률</td><td>86.3%</td><td>103.9%</td><td>87%</td><td>70.5%</td><td>89.2%</td><td>81.3%</td><td>92.9%</td><td>83.7% 87.8%</td></tr> </tbody> </table>	구분	공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 지원사업	서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	서울시 자조모임	1인가구 지원센터	총계	회기수	실적	55회	997회	46회	45,955회	27회	827회	회기수	실적	1,448회	3,273회	55회	997회	46회	45,955회	27회	52,628회	실인원	실적	5,875명	684명	34명	475명	525명	-	28명	675명 8,296명	연인원	연간목표	25,916명	6,758명	500명	3,536명	1,002명	433가정	270명	2,588명 41,003명	실적	22,386명	7,024명	435명	2,494명	894명	352가정	251명	2,168명 36,004명	달성을률	86.3%	103.9%	87%	70.5%	89.2%	81.3%	92.9%
구분	공동육아 나눔터		다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 지원사업	서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	서울시 자조모임	1인가구 지원센터	총계																																																								
	회기수	실적	55회	997회	46회	45,955회	27회	827회																																																										
회기수	실적	1,448회	3,273회	55회	997회	46회	45,955회	27회	52,628회																																																									
실인원	실적	5,875명	684명	34명	475명	525명	-	28명	675명 8,296명																																																									
연인원	연간목표	25,916명	6,758명	500명	3,536명	1,002명	433가정	270명	2,588명 41,003명																																																									
	실적	22,386명	7,024명	435명	2,494명	894명	352가정	251명	2,168명 36,004명																																																									
	달성을률	86.3%	103.9%	87%	70.5%	89.2%	81.3%	92.9%	83.7% 87.8%																																																									
	(3) 2025년 구비지원사업실적 (10월 누적, 단위 : 회/명)																																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="3">구비지원사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>심리치료실</th> <th>꿈동이가족사업</th> <th>자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td><td>실적</td><td>1,071회</td><td>97회</td><td>1,159회 2,327회</td></tr> <tr> <td>실인원</td><td>실적</td><td>524명</td><td>694명</td><td>1,228명 2,446명</td></tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td><td>연간목표</td><td>2,110명</td><td>1,841명</td><td>3,797명 7,748명</td></tr> <tr> <td>실적</td><td>1,812명</td><td>1,284명</td><td>3,074명 6,170명</td></tr> <tr> <td>달성을률</td><td>85.8%</td><td>69.7%</td><td>80.9% 79.6%</td></tr> </tbody> </table>	구분	구비지원사업			총계	심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관	회기수	실적	1,071회	97회	1,159회 2,327회	실인원	실적	524명	694명	1,228명 2,446명	연인원	연간목표	2,110명	1,841명	3,797명 7,748명	실적	1,812명	1,284명	3,074명 6,170명	달성을률	85.8%	69.7%	80.9% 79.6%																																		
구분	구비지원사업			총계																																																														
	심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관																																																															
회기수	실적	1,071회	97회	1,159회 2,327회																																																														
실인원	실적	524명	694명	1,228명 2,446명																																																														
연인원	연간목표	2,110명	1,841명	3,797명 7,748명																																																														
	실적	1,812명	1,284명	3,074명 6,170명																																																														
	달성을률	85.8%	69.7%	80.9% 79.6%																																																														

<p>2) 2025년 센터 주요 사업 진행 보고</p> <p>(1) 주요사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 제 5회 강북 커플페스타 ② 공동육아나눔터 전체교육&모임 "함께 배우고 같이 만드는 우리공동체" ③ 아이돌보미의 날 ④ 결혼이민자 직업훈련 프로그램 ⑤ 다문화가족관계향상지원 "다문화가족 3대 통합프로그램_다좋아3기" <p>(2) 기본사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 건강가정·취역위기가족지원사업 <ol style="list-style-type: none"> 1) 건강가정지원사업: 중년기 부부역할지원 '나이들수록', 부모쑥쑥 아이쑥쑥, 가족사랑의 날 2) 가족상담: 상담사 역량강화 프로그램 3) 사례관리: 서비스 제공 및 자원연계, 학습정서지원 4) 교육문화: [Project : 새싹] 내 맘이 소중해, '소복소복 마음 레시피', '할미도 힐링이 필요해' 5) 강북가족친화사업: 가족상담, 부부컨설팅, 커플페스타 <ul style="list-style-type: none"> ② 가족학교 <ol style="list-style-type: none"> 1) 부부역할지원: 결혼준비교실, 신혼부부교실 2) 부모역할지원: 아동기부모교실, 아버지교실 3) 가족친화문화프로그램: 패밀리셰프 <ul style="list-style-type: none"> ③ 공동육아나눔터 <ol style="list-style-type: none"> 1) 공간운영 2) 상시프로그램: 보호자와 자녀 (번1동, 수유1동, 인수동, 번3동) 3) 운영위원회 4) 돌봄품앗이 5) 장난감도서관 <ul style="list-style-type: none"> ④ 다문화가족지원사업 <ol style="list-style-type: none"> 1) 관계향상지원: 다좋아 3기 2) 다양한가족인식개선사업: 가족사전 3) 가족친화문화 프로그램: 다문화가족 문화상자 4) 다문화자조모임: 꿈동이 다국어 통번역 봉사단, 사진동아리(담다3기) 5) 언어발달지원사업 6) 이중언어교육지원: 부모코칭, 이중언어교실 7) 통번역서비스: 베트남어 8) 방문교육서비스 9) 역량강화지원사업: 한국어교육, 사회통합프로그램 <ul style="list-style-type: none"> 10) 취업지원사업 11) 기초학습지원 12) 진로설계지원 13) 꿈동이가족사업 ⑤ 1인가구지원센터 <ol style="list-style-type: none"> 1) 상담사업: 개인상담, 상담사역량강화 프로그램 2) 교육여가문화프로그램: 자치구맞춤형 '뿌구원데이', 관계증진 '뿌꾸의 독립응원' 3) 사회적관계망: 모임활동 '뿌꾸동아리', 활동공유회, 야외문화과학프로그램 '서울도보여행' 4) 공모사업: 행복한 밥상, 혼밥탈출, 일인일상, 안심장비지원사업 <p>2) 2025년 4분기 센터 운영보고</p> <p>(1) 유관기관 및 연계 및 위촉인력</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 취약위기가족지원사업 긴급위기가족상담사 1명 신규 위촉

	<p>② 다문화가족자녀지원사업 기초학습강사 2명 신규 위촉</p> <p>(2) 센터 관련 소식</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 2025.09.26.(금) : 3차 노사협의회 ② 2025.10.21.(화)~24(금) : 강북구1인가구지원센터 현장점검 ③ 2025.11.18.(화)~27(목) : 강북구가족센터, 강북구1인가구지원센터 하반기평가 <p>(3) 센터 수상 내역</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th><th>내용</th><th>주최</th><th>시상훈격</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2025년 가족서비스 프로그램 및 이용수기 공모전 "프로그램: 결혼검진 및 커플페스타"</td><td>한국건강가정진흥원</td><td>우수상</td></tr> <tr> <td>2</td><td>2025년 가족상담 우수사례 공모</td><td>한국건강가정진흥원</td><td>장려상</td></tr> <tr> <td>3</td><td>2025년 서울가족사업 공모전 "프로그램: 나이들수록(중노년기 사업)"</td><td>서울시가족센터</td><td>우수상</td></tr> <tr> <td>4</td><td>2025년 서울시 1인가구지원사업 참여수기 공모 "프로그램: 상담(2명), 일인일상(1명)"</td><td>서울시</td><td>최우수상 우수상 장려상</td></tr> <tr> <td>5</td><td>2025년 서울가족사업 우수활동가 선정</td><td>서울가족센터</td><td>우수활동가 (위촉상담사)</td></tr> </tbody> </table> <p>(4) 센터 네트워크 활동 및 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 기관협약 및 네트워크 회의: 취약위기가족지원사업 '동북권 네트워크 회의' 외 2건 ② 센터홍보: 강북청소년축제 외 1건 <p>3. 2025년 아이돌봄지원 사업 주요 사업계획 및 진행 보고</p> <p>1) 2025년 아이돌봄지원사업 주요 사업계획 및 진행보고</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 시비지원사업: 둘째출산 시 첫째아이 돌봄지원, 저소득 한부모가정 본인부담금 지원 ② 아이돌보미 관리: 사례관리 회의, 모니터링, 안전보건관리, 집담회 <p>2) 아이돌보미 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 아이돌보미 정기모집(6차): 10월 ② 입사·퇴사 <ul style="list-style-type: none"> -입사 : 1건, 2025.10(8명) -퇴사 : 2건, 2025.10(3명), 2025.11(1명) 	연번	내용	주최	시상훈격	1	2025년 가족서비스 프로그램 및 이용수기 공모전 "프로그램: 결혼검진 및 커플페스타"	한국건강가정진흥원	우수상	2	2025년 가족상담 우수사례 공모	한국건강가정진흥원	장려상	3	2025년 서울가족사업 공모전 "프로그램: 나이들수록(중노년기 사업)"	서울시가족센터	우수상	4	2025년 서울시 1인가구지원사업 참여수기 공모 "프로그램: 상담(2명), 일인일상(1명)"	서울시	최우수상 우수상 장려상	5	2025년 서울가족사업 우수활동가 선정	서울가족센터	우수활동가 (위촉상담사)
연번	내용	주최	시상훈격																						
1	2025년 가족서비스 프로그램 및 이용수기 공모전 "프로그램: 결혼검진 및 커플페스타"	한국건강가정진흥원	우수상																						
2	2025년 가족상담 우수사례 공모	한국건강가정진흥원	장려상																						
3	2025년 서울가족사업 공모전 "프로그램: 나이들수록(중노년기 사업)"	서울시가족센터	우수상																						
4	2025년 서울시 1인가구지원사업 참여수기 공모 "프로그램: 상담(2명), 일인일상(1명)"	서울시	최우수상 우수상 장려상																						
5	2025년 서울가족사업 우수활동가 선정	서울가족센터	우수활동가 (위촉상담사)																						
논의사항	<p>위험성 평가 관련 의견 청취, 질의 사항이나 의견 주시면 감사하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용자1 : 지난 번 노사협의회에서 논의 된 안전물품은 잘 전달받았는지 궁금함. - 사용자2 : 내부직원들의 경우의 위험성평가나 의견이 있다면 공유바람. - 근로자1 : ① 시간차 사용에 대한 문의가 있었음. 현재 센터에서 시간차 휴가는 사용가능하지만 사용하는 이유가 시간조율이 어려운 병원진료, 은행방문같은 업무에만 사용가능한 것으로 알고 있어 재공지가 필요할 듯 함. ② 프로그램 진행 후 각 쓰레기 정리에 대한 이야기가 다시 나오고 있어 이 부분 또한 재공지가 필요함. ③ 엘리베이터에 가끔 흡연 후 이용자가 탑승하면 환기가 잘 되지 않는다는 이야기가 있었음. - 사용자2 : 해당 부분은 직원 월례회의 때 재공지 할 수 있도록 하겠음. - 사용자3 : 저번에 진행된 아이돌보미 집담회는 어떠셨는지 궁금함. 참여한 돌보미 선생님 중에 2시간도 짧다라는 의견이 있어서 선생님들의 의견도 여쭙고 싶음. 																								

	<ul style="list-style-type: none">- 근로자2 : 다같이 모여서 연말에 마무리할 수 있어서 좋았지만 행사 당일 연계가 잡혀있는 선생님들도 계셔서 2시간이 적당하지 않은가 싶음.- 근로자3 : 나눠주신 물품 포함하여 모든 부분에 만족하고 있어 추가 의견 없음.
회의사진 (출석확인)	 