

2026년 제2차(정기·임시) 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원 간사	최**
	사용자위원 간사	최**

회의일시	2026년 6월 29일(월) 10시 00분																																																			
회의장소	강북구가족센터 4층 다목적강당																																																			
참석자	○근로자위원: 총 3명 ○사용자위원: 총 3명																																																			
보고사항	□ 보고사항																																																			
	1. 2026년 2분기 보고사항																																																			
	1) 2026년 센터 주요 사업 실적 보고																																																			
	(1) 2026년 5월 가정의 달 행사																																																			
	① 제 3회 강북구 어린이날 축제(5/2(토))																																																			
	② 2026 가정의 달 마을축제(5/8(금))																																																			
	③ 찾아가는 다문화교실(5/8(금))																																																			
	④ 신혼기 부부교실(4/25(토), 5/2(토))																																																			
	⑤ ‘가족사랑의 날’ 케이크 만들기 & 뮤지컬 관람(5/9(토), 5/20(수), 5/30(토))																																																			
	⑥ 공동육아나눔터 “가정의 달 행사”(5/6(수), 5/7(목), 5/8(금), 5/23(토), 5/30(토))																																																			
(2) 2026년 가족센터 실적																																																				
① 통합서비스 기본사업실적																																																				
(단위 : 회/명)																																																				
<table><tr><th colspan="2" rowspan="2">구분</th><th colspan="4">통합서비스 기본사업</th><th rowspan="2">총계</th></tr><tr><th>가족관계</th><th>가족돌봄 (온가족보듬사업)</th><th>가족생활</th><th>지역공동체</th></tr><tr><td>회기수</td><td>실적</td><td>39회</td><td>2,707회</td><td>8회</td><td>42회</td><td>2,796회</td></tr><tr><td>실인원</td><td>실적</td><td>712명</td><td>1,854명</td><td>60명</td><td>465명</td><td>3,091명</td></tr><tr><td rowspan="3">연인원</td><td>연간목표</td><td>862명</td><td>4,135명</td><td>240명</td><td>465명</td><td>5,702명</td></tr><tr><td>실적</td><td>255명</td><td>2,051명</td><td>242명</td><td>272명</td><td>2,820명</td></tr><tr><td>달성률</td><td>29.6%</td><td>49.6%</td><td>108%</td><td>58.5%</td><td>49.5%</td></tr></table>							구분		통합서비스 기본사업				총계	가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체	회기수	실적	39회	2,707회	8회	42회	2,796회	실인원	실적	712명	1,854명	60명	465명	3,091명	연인원	연간목표	862명	4,135명	240명	465명	5,702명	실적	255명	2,051명	242명	272명	2,820명	달성률	29.6%	49.6%	108%	58.5%	49.5%		
구분		통합서비스 기본사업				총계																																														
		가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체																																															
회기수	실적	39회	2,707회	8회	42회	2,796회																																														
실인원	실적	712명	1,854명	60명	465명	3,091명																																														
연인원	연간목표	862명	4,135명	240명	465명	5,702명																																														
	실적	255명	2,051명	242명	272명	2,820명																																														
	달성률	29.6%	49.6%	108%	58.5%	49.5%																																														
② 2026년 별도지원사업 실적																																																				
(단위 : 회/명)																																																				
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>공동육아 나눔터</th><th>다문화 특성화사업</th><th>서울가족학교</th><th>다문화가족 지원센터</th><th>아이돌봄 지원사업</th><th>총계</th></tr><tr><td>회기수</td><td>실적</td><td>600회</td><td>3,200회</td><td>527회</td><td>1,723회</td><td>25,969회</td><td>32,019회</td></tr><tr><td>실인원</td><td>실적</td><td>3,157명</td><td>604명</td><td>480명</td><td>601명</td><td>-</td><td>4,842명</td></tr><tr><td rowspan="3">연인원</td><td>연간목표</td><td>23,843명</td><td>8,120명</td><td>1,000명</td><td>3,457명</td><td>474가정</td><td>36,894명</td></tr><tr><td>실적</td><td>9,144명</td><td>3,664명</td><td>339명</td><td>882명</td><td>312가정</td><td>14,341명</td></tr><tr><td>달성률</td><td>38.3%</td><td>45.1%</td><td>33.9%</td><td>25.5%</td><td>65.8%</td><td>41.72%</td></tr></table>							구분		공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	서울가족학교	다문화가족 지원센터	아이돌봄 지원사업	총계	회기수	실적	600회	3,200회	527회	1,723회	25,969회	32,019회	실인원	실적	3,157명	604명	480명	601명	-	4,842명	연인원	연간목표	23,843명	8,120명	1,000명	3,457명	474가정	36,894명	실적	9,144명	3,664명	339명	882명	312가정	14,341명	달성률	38.3%	45.1%	33.9%	25.5%	65.8%	41.72%
구분		공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	서울가족학교	다문화가족 지원센터	아이돌봄 지원사업	총계																																													
회기수	실적	600회	3,200회	527회	1,723회	25,969회	32,019회																																													
실인원	실적	3,157명	604명	480명	601명	-	4,842명																																													
연인원	연간목표	23,843명	8,120명	1,000명	3,457명	474가정	36,894명																																													
	실적	9,144명	3,664명	339명	882명	312가정	14,341명																																													
	달성률	38.3%	45.1%	33.9%	25.5%	65.8%	41.72%																																													
③ 2026년 구비지원사업 실적																																																				
(단위 : 회/명)																																																				

구분		구비지원사업			총계
		강북 가족친화 사업	꿈동이 다문화가족 지원사업	장난감도서관 및 돌봄품앗이	
회기수	실적	205회	100회	337회	642회
실인원	실적	345명	1,297명	59명	1,701명
연인원	연간목표	898명	1,803명	3,130명	5,831명
	실적	314명	992명	493명	1,799명
	달성률	35%	55%	15.8%	30.9%

④ 2026년 1인가구지원센터 실적

(단위 : 회/명)

구분		1인가구지원사업			총계
		상담사업	교육 및 여가문화	사회적관계망지원	
회기수	실적	197회	20회	28회	245회
실인원	실적	57명	106명	109명	272명
연인원	연간목표	589명	390명	576명	1,555명
	실적	276명	147명	210명	633명
	달성률	46.8%	37.7%	36.4%	40.7%

2. 2026년 아이돌봄지원사업 보고사항

1) 2026년 2분기 아이돌봄지원사업 실적보고

- ① 둘째 출산 시 첫째 아이 돌봄 지원사업 운영
- ② 저소득 한부모 가정 본인부담금 지원
- ③ 서울형 특화교육·아이돌봄사 보수교육 이수 완료
- ④ 전체 집담회 운영 (4월, 6월)
- ⑤ 아동학대 예방 자가점검·우울감/스트레스 자각척도 검사·유해 및 위험요인 점검 실시
- ⑥ 사례관리 운영(회의·현장·전화·모바일)

2) 2026년 2분기 아이돌봄사 관리

- ① 아이돌봄사 정기 3차 모집 진행 중(26.06~)
- ② 아이돌봄사 입·퇴사 진행(12명/7명)

3) 2026년 2분기 서울시 모니터링 결과

- ① 4·5월 : 개선 필요사항 없음

4) 2026년 아이돌봄지원사업 3분기 계획 보고

- ① 아이돌봄사 정기 3차 면접·근로계약체결 진행 예정
- ② 영아전담 특화교육·감성소통 특별교육·발달특성 전문교육 실시 예정
- ③ 사례관리 운영(회의·현장·전화·모바일)

논의사항

사용자1 : 위험성 평가와 관련하여 질의사항이나 의견이 있으면 말씀해 주시기 바람.
근로자1 : 아이돌봄사 전체를 대상으로 의견을 수렴하기로 하였는데, 진행 여부가 궁금함.
사용자1 : 네이버 카페에 구글폼을 게시하여 의견을 수렴하였으나 별도의 의견은 접수되지 않았음.
근로자2 : 아이돌봄사들이 위험성 평가의 취지와 내용을 충분히 이해하지 못했거나, 본인과 직접

	관련이 없는 사항으로 인식했을 가능성이 있음. 향후에는 보다 구체적인 안내와 함께 의견을 수렴하면 참여도가 높아질 것으로 생각함. 사용자1 : 게시글에 예시를 포함하여 안내하였으며 관련 문의도 없었음. 다만 본인과 관련 없는 내용으로 인식했을 가능성을 고려하여, 앞으로는 전체 안내 문자와 함께 의견을 수렴하도록 하겠음. 근로자1 : 과거 아이돌봄사들과 함께 진행한 컵타 교육이 좋은 추억으로 남아 있으며, 앞으로도 함께 모여 소통할 수 있는 자리가 마련되기를 희망함. 사용자1 : 하반기에는 감성소통 특별교육을 통해 자기돌봄의 시간을 마련할 계획임. 이전의 컵타 교육과 같은 활동형 프로그램은 아니지만, 참여자들이 함께 소통하고 힐링할 수 있는 시간이 될 수 있도록 준비하겠음. 사용자2 : 내부 직원의 위험성 평가와 관련하여 추가 의견이나 건의사항이 있으면 공유바람. 근로자3 : 센터 내 당직(청소) 운영과 관련하여 의견이 접수되었음. 팀별 인원 수 차이로 인해 일부 직원에게 부담이 발생하고 있다는 의견이 있었음. 사용자3 : 청소와 관련된 의견은 이전부터 지속적으로 제기되어 온 사항으로 보임. 사용자2 : 해당 의견이 월별 파트별 당직을 의미하는 것인지, 매주 화요일 실시하는 센터 청소를 의미하는 것인지 확인이 필요함. 근로자3 : 건의 내용에는 구체적인 구분이 기재되어 있지 않았음. 다만 1분기에 이어 동일한 의견이 접수된 만큼, 구글폼을 활용하여 전 직원의 의견을 수렴하는 것이 필요하다고 생각함. 사용자2 : 좋은 의견이라고 생각함. 월별 당직 업무와 주간 센터 청소 중 어떤 사항에 대한 의견인지 확인하고, 개선이 필요한 사항과 함께 가능한 대안까지 의견을 수렴하도록 하겠음. 사용자1 : 추가 의견 여부를 확인하였으며, 별도의 의견이 없어 이상으로 2026년 제2차 정기 노사 협의회를 마치겠음.
회의사진 (출석확인)	