

2025년 제1차(정기·임시) 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원 간사	지**
	사용자위원 간사	박**

회의일시	2025년 3월 31일(월) 10시30분																																																																					
회의장소	강북구가족센터 4층 다목적강당																																																																					
참석자	○근로자위원: 총 4명 ○사용자위원: 총 3명 - 경영지원파트 1명 배석/ 사용자 위원 1명 불참																																																																					
보고사항	□ 2024년 센터 사업 실적보고 1) 2024년 통합서비스 기본사업 실적																																																																					
	(단위 : 회/명)																																																																					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="4">통합서비스 기본사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>가족관계</th> <th>가족돌봄 (온가족보듬사업)</th> <th>가족생활</th> <th>지역공동체</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>43회</td> <td>953회</td> <td>10회</td> <td>74회</td> <td>1,080회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>109명</td> <td>302명</td> <td>24명</td> <td>3,147명</td> <td>3,582명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>310명</td> <td>1,338명</td> <td>150명</td> <td>1,800명</td> <td>3,598명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>425명</td> <td>1,785명</td> <td>123명</td> <td>3,324명</td> <td>5,657명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>137%</td> <td>133%</td> <td>82%</td> <td>184%</td> <td>157%</td> </tr> </tbody> </table>							구분	통합서비스 기본사업				총계	가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체	회기수	실적	43회	953회	10회	74회	1,080회	실인원	실적	109명	302명	24명	3,147명	3,582명	연인원	연간목표	310명	1,338명	150명	1,800명	3,598명	실적	425명	1,785명	123명	3,324명	5,657명	달성률	137%	133%	82%	184%	157%																				
	구분	통합서비스 기본사업				총계																																																																
		가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체																																																																	
	회기수	실적	43회	953회	10회	74회	1,080회																																																															
	실인원	실적	109명	302명	24명	3,147명	3,582명																																																															
	연인원	연간목표	310명	1,338명	150명	1,800명	3,598명																																																															
		실적	425명	1,785명	123명	3,324명	5,657명																																																															
		달성률	137%	133%	82%	184%	157%																																																															
2) 2024년 별도지원사업 실적																																																																						
(단위 : 회/명)																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2"></th> <th>공동육아 나눔터</th> <th>다문화 특성화사업</th> <th>결혼이민자 취업지원사업</th> <th>다문화가족 자녀지원사업</th> <th>서울 가족학교</th> <th>아이돌봄 지원사업</th> <th>서울시 자조모임</th> <th>1인가구 지원센터</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>1,566회</td> <td>4,180회</td> <td>94회</td> <td>1,281회</td> <td>49회</td> <td>54,686회</td> <td>39회</td> <td>662회</td> <td>62,557회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>5,895명</td> <td>744명</td> <td>13명</td> <td>420명</td> <td>806명</td> <td>-</td> <td>23명</td> <td>364명</td> <td>8,265명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>22,464명</td> <td>5,846명</td> <td>700명</td> <td>3,314명</td> <td>1,260명</td> <td>330가정</td> <td>330명</td> <td>1,070명</td> <td>35,314명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>24,496명</td> <td>7,713명</td> <td>583명</td> <td>2,560명</td> <td>2,560명</td> <td>400가정</td> <td>282명</td> <td>1,833명</td> <td>39,108명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>109%</td> <td>131%</td> <td>83%</td> <td>77%</td> <td>98%</td> <td>121%</td> <td>85%</td> <td>170%</td> <td>110%</td> </tr> </tbody> </table>							구분		공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 자녀지원사업	서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	서울시 자조모임	1인가구 지원센터	총계	회기수	실적	1,566회	4,180회	94회	1,281회	49회	54,686회	39회	662회	62,557회	실인원	실적	5,895명	744명	13명	420명	806명	-	23명	364명	8,265명	연인원	연간목표	22,464명	5,846명	700명	3,314명	1,260명	330가정	330명	1,070명	35,314명	실적	24,496명	7,713명	583명	2,560명	2,560명	400가정	282명	1,833명	39,108명	달성률	109%	131%	83%	77%	98%	121%	85%	170%	110%
구분		공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 자녀지원사업	서울 가족학교			아이돌봄 지원사업	서울시 자조모임	1인가구 지원센터	총계																																																										
		회기수	실적	1,566회	4,180회	94회	1,281회	49회	54,686회	39회	662회		62,557회																																																									
실인원	실적	5,895명	744명	13명	420명	806명	-	23명	364명	8,265명																																																												
연인원	연간목표	22,464명	5,846명	700명	3,314명	1,260명	330가정	330명	1,070명	35,314명																																																												
	실적	24,496명	7,713명	583명	2,560명	2,560명	400가정	282명	1,833명	39,108명																																																												
	달성률	109%	131%	83%	77%	98%	121%	85%	170%	110%																																																												
3) 2024년 구비지원사업실적																																																																						
(단위 : 회/명)																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">구비지원사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>심리치료실</th> <th>꿈동이가족사업</th> <th>자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>973회</td> <td>333회</td> <td>1,213회</td> <td>2,519회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>656명</td> <td>445명</td> <td>505명</td> <td>1,606명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>1,700명</td> <td>1,738명</td> <td>2,762명</td> <td>6,200명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>1,762명</td> <td>1,388명</td> <td>2,249명</td> <td>5,399명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>103%</td> <td>80%</td> <td>81.4%</td> <td>87.1%</td> </tr> </tbody> </table>							구분		구비지원사업			총계	심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관	회기수	실적	973회	333회	1,213회	2,519회	실인원	실적	656명	445명	505명	1,606명	연인원	연간목표	1,700명	1,738명	2,762명	6,200명	실적	1,762명	1,388명	2,249명	5,399명	달성률	103%	80%	81.4%	87.1%																											
구분		구비지원사업			총계																																																																	
		심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관																																																																		
회기수	실적	973회	333회	1,213회	2,519회																																																																	
실인원	실적	656명	445명	505명	1,606명																																																																	
연인원	연간목표	1,700명	1,738명	2,762명	6,200명																																																																	
	실적	1,762명	1,388명	2,249명	5,399명																																																																	
	달성률	103%	80%	81.4%	87.1%																																																																	

□ 2025년 센터 1분기 주요사항 보고

1) 주요 사업 진행 보고

① 별도지원사업보고

- 취약위기가족지원

: 3월 온가족보듬사업 교육문화프로그램 "고립은둔 청년"-청년창업마루와 연계(4회기, 64명)

- 서울가족학교

: 3월 가족교육사업 청소기부모교실 -시립강북청소년센터 연계(2회기, 50명)

- 다문화가족자녀지원

: 2월 기초학습지원 겨울방학특강 (40회기, 142명)

- 공동육아나눔터(자녀돌봄을 위한 안전한 공간제공)

: 공간운영-번1동, 수유1동, 인수동, 번3동 (176회기, 2,285명)

2) 센터 운영보고

① 유관기관연계 인력

: 성신여자대학교 국가근로장학생 1명, 강북시니어클럽 노인일자리 사업 4명

강북50플러스센터 가치동행일자리 사업 6명, 구로구가족센터 다봄일자리 사업 3명

② 센터 관련소식

: 2025.02.27.(목)~28(금) : 센터 전체직원 워크샵

2025.03.05.(수) : 1인가구 지원센터 '2025년 강북구 1인가구 지원사업 공모' 선정

2025.03.10.(월) : 2024년 센터 회계감사

③ 삼양동종합복지센터, 강북구체육회, 케어에듀번동요양보호사 교육원

수유문화정보도서관, 강북구사회적경제지원센터, 수송초등학교병설유치원 협약

④ 홈페이지, 네이버카페, 문자, 보도자료, SNS 홍보 등 총 836건 진행

□ 2025년 센터 2분기 주요사항 보고

1) 주요사업 추진 계획 보고

(1) 기본사업

연번	구분	사업명	비고
1	건강가정 지원사업	가족사랑의 날	
		맞벌이가족 통합프로그램 '맞대면 행복한 맞벌이 가족'	
2	다문화가족 지원사업	다문화가족 자녀성장지원 '다재다능'	
		가족친화문화프로그램 '다문화가족 문화상자'	
		다양한 가족 인식개선 '가족사전'	

(2)별도지원사업

연번	구분	사업명	비고
1	취약위기 가족지원	사례관리사업	
2		취약위기가족 교육문화프로그램 -고립 은둔 청년 집단상담(청년마루연계) -통하는 가족 'project : 새싹' 손자녀 돌봄지원 '할미도 힐링이 필요해'(시립노인복지)	
3		자조모임-나를 위한 쉼표 'project : 새싹'	

4		가족상담- 상담사 역량강화 '사례회의'	
5	서울가족 학교	예비부부교실(5월)	
6		아버지 교실(4월~6월)	
7		아동기부모교실(6월),	
8		패밀리셰프	
9	다문화 특성화사업	언어발달지원사업	
		이중언어교육지원(이중언어교실, 부모코칭)	
		통번역 서비스(베트남어)	
		방문교육사업	
10	다문화가족 자녀지원	역량강화 지원사업	
11		기초학습지원(기초학습교육, 아동 및 부모상담) 진로설계지원(심리정서지원, 초등진로교육 및 체험, 중고등부 진로체험, 중고등 멘토링, 초중등 진로특강)	
12	공동육아 나눔터	운영위원회	
13		공간운영(번1동, 수유1동, 인수동, 번3동)	
14		상시프로그램(보호자-자녀, 자녀프로그램)	

3)구비지원사업

연번	구분	사업명	비고
1	강북가족 친화사업	가족상담	
2		부부컨설팅(결혼검진)	
3		부부컨설팅(커플페스타)	
5	꿈동이 가족사업	생애주기별 다문화가족교육 '아동기부모교육'	
6		대륙별 별별 체험 'With You Family'	
7	돌봄 품앗이	품앗이 활동	
8	장난감 도서관	장난감 대여 서비스	

4)1인가구지원센터

연번	구분	사업명	비고
1	상담사업	1인가구상담	
		집단상담	
		상담사 역량강화 프로그램	
2	교육 및 여가문화 사업	자기돌봄-나의 관찰일지	중장년
		자치구 맞춤형1-뿌구네 홍보대사	
		자치구 맞춤형2-뿌구ONE데이	
		관계증진-우리 집이 맛집 생활밀착-우리함께 꽃길	청년
3	사회적 관계망	뿌구동아리	
		중간점검 칩 네트워킹	
4	공모사업	고독 장년 혼밥 탈출	
		뿌구 안심지킴이	
		일인일당	

□ 2025년 아이돌봄지원 사업 실적보고

1) 연계 현황

구분	아이돌봄서비스				총계
	시간제 (기본형+통합)	영아중일제	질병감염	일시연계	
연계건수	8,272건 (376가정)	51건 (2가정)	12건 (3가정)	129건 (29가정)	8,464건 (383가정)

2) 서울형 아이돌봄지원사업(영아전담184가정,병원동행150가정,등하원271가정)

구분	서울형 아이돌봄서비스			총계
	영아전담	병원동행	등하원	
연계가정	1,434건 (47가정)	124건 (42가정)	3,091건 (82가정)	4,649건 (171가정)

3) 아이돌보미 근로자수 126.5명(퇴사 1.5명), 1인 평균 활동시간 11,769.5시간

□ 1분기 주요사항 보고

① 아이돌봄시비지원사업

- 둘째 출산시 첫째아이 돌봄지원 (6가정)
- 저소득 한부모가정 본인 부담금 지원 (6가정)

② 아이돌보미 교육

- 서울형 특화교육(병원동행 및 등하원(1~3월, 2회기, 123명)
영아전담 대면교육진행(3월, 42명)
- 보수교육(3월, 15명)

③ 아이돌보미 관리

- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '상반기 집단회'(2월, 3회기, 115명)
- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '아동학대 예방 특별교육'(2월, 3회기, 11명)
- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '안전관리 물품지원'(2월, 3회기, 11명)
- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '사례관리 회의'(1월~3월, 3회기, 13명)
- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '현장모니터링'(3월, 2회기, 2명)

□ 2분기 주요사항 보고

① 아이돌보미 교육

- 보수교육

② 아이돌보미 관리

- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '사례관리 회의'
- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '소규모 모임'
- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '모니터링'

③ 2025년 아이돌보미 채용안내(정기)

	1차	2차
서류접수	~3/14(금)	~4/16(수)
인적성 검사	3/18(화)	4/18(금)
면접	3/20(목)	4/24(목)
근로계약	4/1(화)	추후예정

논의사항

- 위험성 평가 관련 의견 청취, 기타 질의 사항이나 의견 주시면 감사하겠습니다.
- **근로자1** : 24년에 논의 중 파트별 원하는 직원 교육이 가능한지 궁금함.
 - **사용자1** : 파트별 원하는 교육이 있으면, 강사, 주제 등을 섭외 후 경영지원파트에 알려주시면 진행여부가 가능한지 검토 후 진행하도록 하겠음.
 - **사용자2** : 사전에 접수 된 '고충처리' 내용은 없었는지 궁금함.
 - **근로자2** : 대부분은 바로 개선이 가능한 내용이어 현재 개선 중에 있음.
 - **사용자3** : 아이돌보미 관련해서 올해 상반기에 안전물품을 전달 드렸는데, 사용 후 어떠셨는지, 추가로 필요한 물품이 있으신지 의견 주시면 좋겠음.
 - **근로자3** : 올해 안전물품은 만족함. 다만 2024년에 제공된 무릎 보호대는 한 개만 지급된 점이 아쉬움. 이후에는 두 개씩 세트로 제공이 되었으면 좋겠음.
 - **사용자3** : 한 개만 지급이 된 게 맞는지 확인해보겠음. 세트 제공은 추후 고려하여 배부하도록 노력하겠음.
 - **근로자4** : 아이돌봄지원사업 틈새3종 중 '등하원'에 해당 되는 시간이 언제인지 궁금함. 집담회 자료에서 찾아볼 수 없음.
 - **사용자3** : 세부적인 지침이 정확하게 내려오지 않아 집담회 때 안내가 불가하였음. 등하원 및 틈새돌봄에 대한 세부내용은 금월 중 공지 드리겠음.
 - **사용자1** : 현재 위험성 관련하여 예방하는 것이 매우 중요하므로 다음분기에는 세심하게 살펴보고, 사소한 것이라고 위험과 관련된 요인을 적어오면 좋을 것 같음.
- 다음 2분기 노사위원회는 6월에 진행함을 안내하고 폐회함.

**회의사진
(출석확인)**

